

## Conditions d'utilisation et déclaration de confidentialité

### Mentions légales

Remarques juridiques importantes.

Veuillez lire attentivement les conditions suivantes avant de continuer. Les personnes qui désirent consulter le site [geneve.com](http://geneve.com) de la Fondation Genève Tourisme & Congrès (FGT&C) déclarent accepter les conditions énoncées ci-après.

### Copyright et droits sur la marque

Le contenu de toutes les pages du site Internet [geneve.com](http://geneve.com) est protégé légalement par les droits d'auteur. Tous les droits sont détenus par FGT&C ou des tiers. Les éléments du site Internet [geneve.com](http://geneve.com) sont accessibles au public uniquement pour la navigation. La photocopie du tout ou d'une partie des documents sous forme écrite ou électronique n'est autorisée qu'avec la mention expresse de [geneve.com](http://geneve.com). Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier, réunir ou utiliser le site Internet [geneve.com](http://geneve.com) à des fins commerciales ou de diffusion sauf autorisation préalable écrite de FGT&C.

Tous les noms et logos contenus sur le site Internet [geneve.com](http://geneve.com) sont des marques déposées et protégées. Le site Internet [geneve.com](http://geneve.com) est conçu de telle façon qu'aucun droit ou licence ne peut être octroyé pour l'utilisation d'une illustration, d'une marque déposée ou d'un logo. Le téléchargement ou la copie intégrale ou partielle du site [geneve.com](http://geneve.com) ne concède aucun droit sur le logiciel ou les éléments contenus dans le site. FGT&C se réserve tous les droits sur l'ensemble du contenu du site Internet [geneve.com](http://geneve.com), à l'exception des droits détenus par des tiers.

### Aucune garantie

Bien que FGT&C s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations contenues sur le site [geneve.com](http://geneve.com) au moment de leur publication, ni FGT&C ni ses partenaires contractuels ne peuvent certifier ou attester formellement de manière explicite ou implicite (également vis à vis de tiers) l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations contenues sur [geneve.com](http://geneve.com). Les opinions émises ou autres informations contenues sur le site Internet [geneve.com](http://geneve.com) peuvent être modifiées en tout temps sans avertissement préalable. FGT&C se dégage de toute responsabilité et ne garantit nullement que les fonctions disponibles sur le site [geneve.com](http://geneve.com) ne soient jamais interrompues ni l'absence de virus ou autres éléments dommageables dans le navigateur concerné.

### Restriction de la responsabilité

FGT&C se dégage de toute responsabilité (également en cas de faute) pour les dommages directs, indirects ou consécutifs pouvant résulter de l'accès aux éléments du site Internet [geneve.com](http://geneve.com) ou à leur utilisation, respectivement à l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser ou encore résultant de la connexion à d'autres sites Internet.

### Connexion (liens) à d'autres sites Internet

Le site Internet [geneve.com](http://geneve.com) contient des liens vers des sites de tiers qui peuvent vous intéresser. En activant ces liens, vous quittez éventuellement le site [geneve.com](http://geneve.com) ou des fenêtres de sites tiers apparaissent dans l'environnement du site [geneve.com](http://geneve.com). FGT&C n'a aucun contrôle sur les sites Internet de tiers liés au site [geneve.com](http://geneve.com) et ne peut être en aucun cas tenu pour responsable du contenu et du fonctionnement de ces sites Internet. Ceci vaut indépendamment du fait que vous quittez l'environnement du site Internet [geneve.com](http://geneve.com) en

activant un lien ou que la présentation d'un site tiers apparaisse dans l'environnement du site [geneve.com](http://geneve.com), même lorsque dans ce cas le fournisseur des informations contenues dans ce site tiers n'apparaît pas clairement. Le risque ou le danger pouvant découler de la connexion avec des sites tiers ou de leur consultation est exclusivement affaire de l'utilisateur.

## Protection des données

Chez FGT&C, nous attachons une grande importance à la protection des données. En tant que visiteur du site Internet [geneve.com](http://geneve.com), vous décidez quelles sont les données personnelles que vous acceptez de nous révéler. Mais nous attirons votre attention sur le fait que, par votre visite sur notre site Internet et la lecture de notre newsletter, nous sommes automatiquement en possession d'informations qui nous permettent de déterminer comment nos visiteurs utilisent notre site Internet ainsi que la newsletter et quelles informations et offres les intéressent particulièrement. Si vous vous enregistrez personnellement, effectuez des réservations par notre site Internet ou demandez de la documentation ou autres prestations, nous avons besoin de vos informations personnelles, par ex. vos nom et adresse. Dans la mesure où de telles prestations sont réalisées par des tiers, nous transmettons vos données aux prestataires de service concernés, transmission que vous nous autorisez automatiquement dans ce cadre. Sinon, nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et anonyme et ne les transmettons à des tiers que sous forme anonyme. Ces tiers peuvent également se trouver à l'étranger. Le traitement des données par nos soins ou par des tiers se fait sauf réalisation des prestations que vous avez demandées – exclusivement à des fins d'information individuelle de nos clients, en fonction de leurs intérêts et de leurs besoins ainsi qu'à des fins statistiques et de marketing pour nous-mêmes et pour les prestataires de services touristiques. L'exploitation des données doit nous permettre d'adapter notre site Internet et nos propres offres de services aux besoins des utilisateurs. En outre, le traitement des données permet en particulier d'analyser le marché, de déterminer l'intérêt suscité par les nombreuses offres de services touristiques de Genève, d'en tirer ainsi des conclusions pour les adapter aux besoins et de les partager avec les entreprises touristiques. Toute autre utilisation de vos données personnelles, en particulier la vente à des tiers, est expressément exclue. En tant que client enregistré, vous pouvez nous demander des informations sur vos données client.

## Cookies

Les cookies sont des codes qu'un serveur enregistre sur votre disque dur pour mieux vous identifier sur les systèmes de banques de données protégées. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour refuser automatiquement ce type d'échange. C'est donc vous qui décidez si vous l'acceptez ou non. Mais refuser les cookies implique que vous ne pouvez pas ouvrir de compte d'accès à [geneve.com](http://geneve.com), ni procéder aux réservations en ligne.

## Tracking data

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle



désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

### **Envoi de Newsletter et courrier électroniques**

FGT&C envoie ses lettres d'information ou autres informations, par exemple sur la mise à jour de sites Internet ou les offres spéciales, par courrier électronique. Si vous désirez vous inscrire à ce service, nous attirons votre attention sur le fait que tous les e-mails sont transmis sous forme non cryptée, ce qui signifie que ces données peuvent être interceptées et lues par des tiers.

### **Désinscription (Opt Out Policy)**

La désinscription à la lettre d'information de [geneve.com](http://geneve.com) est possible à n'importe quel moment. Chaque lettre d'information contient un lien direct permettant de se désinscrire automatiquement et facilement.

### **Netiquette**

Nous refusons la présence de messages ou échanges choquants ou contraires aux lois sur notre site Internet. Si ces messages devaient constituer une diffamation envers nos utilisateurs, notre entreprise ou une quelconque autre partie tierce, nous nous réservons le droit de les supprimer sans aucune forme de notification et au seul titre qu'ils sont contraires à la «Netiquette».

### **Général**

La dernière modification de cette page a eu lieu le 1er Septembre 2015. Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos informations légales ou sur la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse [request@geneve.com](mailto:request@geneve.com).