

*La Fondation Genève Tourisme & Congrès, reconnue d'utilité publique, a trois missions principales : promouvoir Genève comme destination privilégiée pour le tourisme de loisirs et d'affaires, accueillir ses visiteurs en mettant en avant ses atouts et assurer l'organisation d'animations d'intérêt touristique.*

Nous recherchons pour le département Traveller Bureau :

## DEUX STAGIAIRES à 100%

Missions principales :

- Accueillir et informer les visiteurs au front office (agences et stands) ;
- Accueillir et informer les visiteurs en back office (tél., e-mail et courrier) ;
- Vendre des articles et services aux visiteurs ;
- Effectuer des réservations hôtelières (front office et back office) et des tours guidés (back office) ;
- Participer au développement de projets pour l'amélioration constante du service offert à la clientèle.

Profil :

Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais (autres langues un atout). Vous avez de solides connaissances géographiques, culturelles, hôtelières et touristiques de Genève et sa région. Une expérience préalable dans un métier de l'accueil est indispensable (contact avec la clientèle), vous avez également d'excellentes capacités relationnelles, une réceptivité aux diverses cultures et une grande facilité dans les contacts. Vous êtes autonome, polyvalent, flexible, indépendant, vous possédez une très bonne résistance au stress et vous avez le sens des responsabilités. Vous savez prendre des initiatives et vous êtes doté d'un esprit d'équipe reconnu.

Si vous êtes passionné par notre ville et qu'elle n'a plus aucun secret pour vous, alors vous êtes fait pour ce poste !

**Durée de la mission : du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre 2022**

Lettre de motivation, curriculum vitae avec photo, copies de certificats et références sont à adresser par e-mail à l'adresse : [rh@geneve.com](mailto:rh@geneve.com) avec la mention « STB2022 » en objet.

Afin d'alléger et rendre plus fluide le texte, il est entendu que les termes de forme masculine utilisés dans l'ensemble du document sous-entendent à la fois la forme masculine et féminine.