

La Fondation Genève Tourisme & Congrès (FGT&C) est une fondation privée, reconnue d'utilité publique, dont la mission est de promouvoir et vendre Genève comme destination de tourisme de loisirs et d'affaires. La Fondation est principalement en charge de l'accueil, de l'assistance et de l'information. Les ressources de Genève Tourisme sont assurées principalement par les taxes de séjour et la taxe de promotion du tourisme.

Nous recherchons pour le département Tourist Services :

STAGIAIRES à 100%

Missions principales :

- Accueillir et informer les visiteurs au front office (agences et stands) ;
- Accueillir et informer les visiteurs en back office (tél., e-mail et courrier) ;
- Vendre des articles et services aux visiteurs ;
- Effectuer des réservations hôtelières (front office et back office) et des tours guidés (back office) ;
- Participer au développement de projets pour l'amélioration constante du service offert à la clientèle.

Profil :

Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais (autres langues un atout). Vous avez de solides connaissances géographiques, culturelles, hôtelières et touristiques de Genève et sa région. Une expérience préalable dans un métier de l'accueil est indispensable (contact avec la clientèle), vous avez également d'excellentes capacités relationnelles, une réceptivité aux diverses cultures et une grande facilité dans les contacts. Vous êtes autonome, polyvalent, flexible, indépendant, vous possédez une très bonne résistance au stress et vous avez le sens des responsabilités. Vous savez prendre des initiatives et vous êtes doté d'un esprit d'équipe reconnu.

Si vous êtes passionné par notre ville et qu'elle n'a plus aucun secret pour vous, alors vous êtes fait pour ce poste !

Début de la mission : Octobre 2019

Durée de la mission : 6 mois minimum

Lettre de motivation, curriculum vitae avec photo, copies de certificats et références sont à adresser par e-mail à l'adresse : rh@geneve.com avec la mention « STS2019 » en objet.

Afin d'alléger et rendre plus fluide le texte, il est entendu que les termes de forme masculine utilisés dans l'ensemble du document sous-entendent à la fois la forme masculine et féminine.