

CONDITIONS GENERALES

Conditions de réservation

Votre réservation doit être garantie par le numéro de carte de crédit (avec date d'échéance). Les cartes de crédit acceptées sont les suivantes : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express.

Conditions de modification et/ou d'annulation d'une réservation hôtelière

Toute modification ou annulation doit être annoncée auprès de la Fondation Genève Tourisme et Congrès (FGT&C). Les conditions d'annulation et de paiement de l'hôtel font foi. Toute réservation garantie par carte de crédit, non annulée dans les délais mentionnés par l'hôtel sont sujettes à facturation. Dans ce cas, l'hôtel pourra débiter votre carte de crédit d'une ou plusieurs nuits en fonction de la durée de votre séjour et des conditions d'annulation de l'hôtel retenu. En ce qui concerne les chambres soumises à conditions (tarifs et promotions spéciales), l'hôtel pourra débiter votre carte de crédit sans préavis au moment de la réservation. Pour les réservations de plusieurs nuits, s'il s'agit d'un no-show, l'hôtel annulera votre réservation sans préavis.

Conditions de réservation spécifiques aux forfaits hôteliers de la FGT&C

Le paiement de votre réservation s'effectue directement auprès de la FGT&C par le biais de votre carte de crédit. Le montant payé inclut toute prestation contenue dans le forfait. Toute prestation supplémentaire est à régler directement à l'hôtel lors du départ. Chaque modification ou annulation doit être annoncée auprès de la FGT&C uniquement. Des frais de CHF 50.- seront perçus pour toute modification ou annulation effectuée à partir du jour de la réservation jusqu'à 1 jour ouvrable précédant votre arrivée. Passé ce délai, et selon les conditions de l'hôtel, le montant total de la prestation pourra être retenu ou partiellement remboursé.

Conditions de réservation valables pour les participants de congrès/conférence

Toute modification ou annulation doit être annoncée auprès de la FGT&C 1 mois avant votre arrivée. Toute réservation garantie par carte de crédit, non annulée dans les 30 jours avant votre arrivée, sera considérée comme un no-show. Dans ce cas, l'hôtel débitera votre carte de crédit d'une ou plusieurs nuits en fonction de la durée de votre séjour et des conditions d'annulation de l'hôtel retenu. Pour les réservations de plusieurs nuits, s'il s'agit d'un no-show, l'hôtel annulera votre réservation sans préavis.

Conditions d'achat et d'utilisation du Geneva Pass

Le paiement se fait par carte de crédit directement auprès de la FGT&C. L'achat est définitif et ne peut pas être annulé. Aucun remboursement ne pourra être effectué. Les prix incluent la TVA. La carte donne accès aux prestations du Geneva Pass listées dans la brochure qui l'accompagne. Elle doit être présentée lors de son utilisation. Chaque prestation ne peut être utilisée qu'une fois. Offre non cumulable avec d'autres réductions. Cette carte donne également accès gratuitement aux transports publics sur l'ensemble de l'offre Unireso. Tout Genève (zone 10) en 2e classe. Elle est à présenter en cas de contrôle; une pièce d'identité peut être exigée. Elle est personnelle, non transmissible et valable que dûment remplie pour la durée inscrite sur la carte. Ne peut être ni remboursée ni remplacée.

Conditions de réservation spécifiques aux produits touristiques

Nous demandons un prépaiement lors de la réservation. Pas de remboursement en cas d'annulation sauf si le prestataire annule la prestation en cas de force majeure. Pour toute communication relative à votre réservation, veuillez faire usage de la rubrique « Information ».

Conditions de l'impression à domicile

La taille d'impression du Geneva Pass doit être de 100% (aucune réduction de taille). Il doit être imprimé sur papier blanc. Il est interdit de modifier la taille de l'impression. Le Geneva Pass maculé ou partiellement imprimé n'est pas accepté. Pour imprimer le Geneva Pass veuillez exclusivement utiliser une imprimante laser ou à jet d'encre d'une résolution minimale de 600 dpi. Le Geneva Pass imprimé ou photocopié par fax ou tout autre appareil est considéré comme non valide.

Mentions légales

Fondation Genève Tourisme et Congrès
Rue du Mont-Blanc 18, case postale 1602 - CH - 1211 Genève 1 SUISSE
Tél: +41 22 909 70 00 - Fax: +41 22 909 70 89

Directeur de la publication : Vincent Dubi

Responsable de la rédaction : Cyrielle Trombert

Responsable photos : Olivier Miche

Conception du site

Conception ergonomique, fonctionnelle, graphique et développement : Creatives SA

Data management, synchronisation de données, expertise : D-Facto Lab S.A.R.L.

Data center, CRM : EFFICY

Website powered by : TYPO3