

# Conditions générales

## Soutien Meet & Taste 2023

### Destinataires des cartes

- La carte Meet & Taste est destinée aux congrès internationaux de minimum 500 participants.
- Elle est attribuée aux personnes ayant 18 ans révolus.
- Une carte pourra être distribuée à chaque participant détenant un badge (officiel et personnel) du congrès.

### Valeur et validité

- La carte, d'une valeur variable selon les congrès, peut être utilisée un jour avant et deux jours après les dates du congrès en question. Passée la période de validité, la carte ne sera plus valide et tout solde restant ne sera pas dû.
- La carte est personnelle, non-transmissible et valable que dûment remplie (nom et prénom à indiquer au dos).
- La valeur minimum de la carte est de CHF 20.- par personne et est sujette à une demande de participation financière auprès de l'Etat de Genève à hauteur de CHF 20.- par personne. L'organisateur ou un sponsor peut compléter ce montant afin d'augmenter la valeur de la carte. La Fondation Genève Tourisme & Congrès ne peut pas être tenue responsable en cas de refus de l'Etat de Genève et ne peut pas se substituer à ce dernier.
- Les cartes sont à faire valoir dans les établissements partenaires sur une addition sans montant minimum et sont donc divisibles et utilisables à multiples reprises. Elles peuvent également être cumulatives sur une même addition.
- Le montant de la carte ne peut être converti en espèces.
- Tout vol ou disparition de cartes doit être indiqué à la Fondation Genève Tourisme & Congrès sans délai en indiquant, si connus, la série de numéros de cartes disparues.
- Tout remplacement de la carte en cas de perte ou de vol est exclu.

### Livraison des cartes

- La livraison des cartes est effectuée par un collaborateur de la Fondation Genève Tourisme & Congrès en main propre à l'organisateur ou au PCO contre signature de l'accusé de réception. Tout envoi par courrier postal est exclu.
- La Fondation Genève Tourisme & Congrès convient avec l'organisateur ou le PCO des modalités de livraison (personne de contact, date, heure et lieu de livraison).

### Distribution

- La distribution des cartes Meet & Taste aux participants est de la responsabilité de l'organisateur ou du PCO. Elle doit se dérouler à un bureau d'accueil physique où les participants intéressés viennent récupérer leur carte. L'organisation et la communication en découlant est gérée par l'organisateur ou le PCO.
- Il est exclu toute distribution massive et impersonnelle de la carte (comme la distribution à travers des gift bags ou welcome packs).
- L'organisateur ou le PCO et leur personnel d'accueil doivent prendre connaissance et respecter la procédure indiquée dans le « Guide de distribution des cartes Meet & Taste ». Il sera transmis par Genève Tourisme en amont de l'événement.
- L'organisateur ou le PCO s'engage à effectuer un suivi/pointage des cartes distribuées afin de respecter les conditions générales soutien Meet & Taste.
- L'organisateur ou le PCO s'engage à distribuer les cartes dans l'ordre numéroté.

## Etablissements acceptant la carte

- La carte Meet & Taste est valable uniquement dans les établissements ayant accepté de participer à l'action «Meet & Taste» et qui se seront inscrits auprès de la Fondation Genève Tourisme & Congrès. Sont concernés les restaurants, cafés et bars.
- La liste complète des partenaires et établissements sera disponible durant la période de validité sur : <http://www.geneve.com/meetandtaste>

## Utilisation de la carte

L'utilisateur présente sa carte à l'établissement qui, grâce à son terminal, pourra débiter de la carte un montant choisi par l'utilisateur et le soustraire du montant total de l'addition. En tout temps, l'utilisateur peut vérifier le montant disponible grâce au QR code qui se trouve au verso de la carte.

## Recyclage de la carte

Les cartes Meet & Taste sont en PVC recyclé et sont recyclables. Une fois utilisée, nous invitons les détenteurs à remettre leur carte à un établissement partenaire ou aux organisateurs du congrès pour recyclage. Les cartes peuvent également être jetées dans une poubelle de tri.

## Communication

- Le visuel de la carte n'est pas personnalisable, tout comme la page générale Meet & Taste : <http://www.geneve.com/meetandtaste>

En revanche, l'espace dédié aux informations liées à la carte comprenant le montant disponible sur la carte et sa validité, peut inclure un message personnalisé et/ou le(s) logo(s) de l'organisateur et des sponsors éventuels (sous réserve de validation avec notre département digital).

- Toute autre action de communication autour du soutien Meet & Taste est gérée par l'organisateur ou le PCO.

## En cas de questions durant votre événement

Veuillez contacter la Fondation Genève Tourisme & Congrès par téléphone ou par e-mail : 022 909 70 00 ou [info@geneve.com](mailto:info@geneve.com)

Une permanence est assurée sur les créneaux suivants :

- Du lundi au vendredi de 09h15 à 12h00 et de 14h00 à 17h45
- Le jeudi de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h45
- Le samedi de 9h15 à 12h00 et de 14h00 à 17h45
- Fermeture le dimanche

Les coordonnées téléphoniques sont indiquées sur les cartes Meet & Taste.

## Visuel

La carte Meet & taste est disponible exclusivement en version anglaise.



Last name and First name:

Geneva is pleased to offer you its "Meet & Taste Card" loaded with a credit in Swiss francs to spend during your travels in the Geneva participating partners.

The list of the participating partners can be consulted on: [geneve.com/meetandtaste](http://geneve.com/meetandtaste)

This card is personal, non-transferable and valid only when duly completed. The amount of the card cannot be exchanged for cash; in case of a remaining amount on the card, no reimbursement can be claimed. Replacement of lost or stolen card cannot be claimed.

Scan this QR code to check the amount available on your card.

Any further questions? Terms and conditions on: [geneve.com/meetandtaste](http://geneve.com/meetandtaste)

Call 022 909 70 00



This card is made of recycled PVC and is recyclable.